

Política de Privacidade

Nas Casas do Mondego – Turismo Rural e de Natureza, Lda. («Casas do Mondego») valorizamos e atribuímos a máxima importância à confiança que deposita em nós e garantimos que os seus dados pessoais se encontram em segurança e são processados com total privacidade.

O cumprimento de boas práticas de privacidade e segurança de informação são componentes integrantes dos serviços prestados pelas Casas do Mondego, da gestão da qualidade do serviço e controlo da empresa. Assim sendo, recolhemos e tratamos apenas os dados pessoais necessários e/ou obrigatórios face à legislação em vigor e para a prestação dos serviços solicitados.

Leia atentamente esta Política de Privacidade para compreender como recolhemos e tratamos os seus dados pessoais.

1. Âmbito da Política de Privacidade

A presente Política de Privacidade pretende informá-lo acerca do seguinte:

- Que informações recolhemos, de quem e porque o fazemos;
- Como utilizamos essas informações;
- As opções que disponibilizamos, incluindo como aceder e atualizar informações;
- As nossas práticas no tratamento dos dados pessoais que nos são facultados.

No âmbito do exercício da atividade que desenvolvemos recolhemos e tratamos os dados pessoais dos nossos **Clientes**.

2. Quem é o responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais?

A empresa responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais (responsável pelo tratamento de dados) é: **CASAS DO MONDEGO – TURISMO RURAL E DE NATUREZA, LDA.**

Endereço: Rua do Eiró - Nº8, 6300-170 Porto-da-Carne

Telefone: +351 966347679

E-mail: geral@casasdomondego.com

3. Para que finalidades são tratados os seus dados pessoais

Os dados são recolhidos e alvo de tratamento no âmbito dos serviços prestados pelas Casas do Mondego:

3.1. - CLIENTES

3.1.1. Para o contactar

Com que finalidade?

Tratamos os seus dados pessoais para responder à sua consulta, questão e/ou pedido, para a recolha de informação necessária e relacionada com a prestação do serviço solicitada.

Que dados pessoais tratamos para esta finalidade?

Para esta finalidade, podemos tratar os seguintes dados: nome, dados de contato (telefone, telemóvel, e-mail) e todos os restantes dados que nos disponibilizar e/ou que sejam necessários para lhe responder de forma apropriada.

Com quem partilhamos os seus dados pessoais?

Consultar o Ponto 5 da Política de Privacidade.

3.1.2. Para integrar, gerir e administrar as contas de Clientes

Com que finalidade?

Recolhemos os seus dados para integrar, gerir e administrar as contas de Clientes.

Que dados pessoais tratamos para esta finalidade?

Para esta finalidade, podemos tratar os seguintes dados: nome, dados de contato (telefone, telemóvel, e-mail e morada), NIF – Número de Identificação Fiscal, número de identificação civil, data de nascimento.

Com quem partilhamos os seus dados pessoais?

Consultar o Ponto 5 da Política de Privacidade.

3.1.3. Cumprimento das obrigações legais e da proteção dos ativos e interesses das Casas do Mondego

Com que finalidade?

Trataremos os seus dados pessoais de acordo com o permitido ou requerido para: (a) cumprir com a legislação em vigor, incluindo leis fora do seu país de residência e recomendações sectoriais; (b) a tramitação de processos judiciais; (c) responder a solicitações de autoridades públicas e governamentais, incluindo autoridades públicas e governamentais fora do seu país de residência; (d) aplicar os nossos termos e condições e outras políticas aplicáveis; (e)

proteger as nossas operações; (f) proteger os direitos, privacidade, segurança ou propriedade da Casas do Mondego e/ou os seus ou ainda de terceiros; e (g) nos permitir aplicar medidas de mitigação existentes ou limitar os prejuízos que possamos sofrer.

Que dados pessoais tratamos para esta finalidade?

Para esta finalidade, tratamos os seguintes dados: nome, informações de contato, correspondência postal com as Casas do Mondego, a utilização de qualquer dos nossos serviços e quaisquer outras informações referidas nesta Política ou que nos disponibilizar, caso seja necessário ao cumprimento de uma das finalidades mencionadas no parágrafo anterior.

Com quem partilhamos os seus dados pessoais?

Apenas se nos for exigido por lei ou por recomendação sectorial a que as Casas do Mondego estejam sujeitas disponibilizaremos os seus dados pessoais a agências de supervisão e autoridades tributárias.

Consultar o Ponto 5 da Política de Privacidade.

3.1.4. Para envio de elementos de comunicação (de marketing)

Com que finalidade?

Trataremos os seus dados pessoais para lhe enviar inquéritos de satisfação ou outras comunicações como, por exemplo, para o manter a par dos serviços atuais e futuros das Casas do Mondego, campanhas e novidades relacionadas.

Que dados pessoais tratamos para esta finalidade?

Para esta finalidade, tratamos os seguintes dados: nome, informações de contato (e-mail).

Com quem partilhamos os seus dados pessoais?

Consultar o Ponto 5 da Política de Privacidade.

4. Outros métodos de recolha de dados

4.1. Website

4.1.1. Para o contactar

Com que finalidade?

Recolhemos os seus dados pessoais quando nos contacta através de formulário de contato online, quando nos envia questões, sugestões, elogios ou reclamações, ou quando solicita uma proposta para aquisição dos nossos produtos e serviços.

Que dados pessoais tratamos para esta finalidade?

Para esta finalidade, recolhemos os seguintes dados: nome, e-mail, telemóvel/telefone, localidade e quaisquer outras informações que nos transmita no campo de escrita livre do formulário de contato.

Com quem partilhamos os seus dados pessoais?

Consultar o Ponto 5 da Política de Privacidade.

4.1.2. Para introdução de melhorias no Website e estratégias de Marketing

Com que finalidade?

As estatísticas resultantes (por exemplo, número de utilizadores por mês) são utilizadas para melhorar o nosso website e o seu desempenho, para que seja de uso mais fácil para si e para outros utilizadores, assim como, como fonte de informação para a implementação de estratégias de marketing.

Que dados pessoais tratamos para esta finalidade?

Quando navega no site, recolhemos informação sobre a sua visita, mas não quaisquer dados pessoais.

Com quem partilhamos os seus dados pessoais?

Consultar o Ponto 3 da Política de Privacidade.

Nota: No website poderá encontrar links de acesso a outros websites. A disponibilização de tais links é efetuada de boa fé, não podendo a Casas do Mondego ser responsabilizada pela recolha e tratamento de dados pessoais efetuados nesses websites, nem ser responsabilizada pela exatidão, credibilidade e funcionalidades de websites pertencentes a terceiros. As Casas do Mondego recomendam a leitura das Políticas de Privacidade de todos os websites que visitar.

Ao utilizar o nosso Website confirma que aceita os termos desta Política de Privacidade, assim como os nossos Termos e Condições. Caso não concorde com os termos da nossa Política de Privacidade, solicita-se que não nos forneça informações pessoais e cesse a utilização no nosso Website.

4.1.3. Política de Cookies

Com que finalidade?

Utilizamos cookies para personalizar conteúdos, fornecer funcionalidades de redes sociais e analisar o tráfego no nosso website. Quando acede ao nosso website, se clicar apenas no botão “Aceitar” na bandeja de cookies localizada na parte inferior do nosso website, está

automaticamente a consentir a utilização de cookies. Para mais informações sobre cookies, consulte o menu de Ajuda do seu navegador ou visite www.allaboutcookies.org.

GESTÃO DE COOKIES

Em qualquer momento, o utilizador tem a possibilidade de aceitar ou recusar a instalação de cookies, como os cookies de publicidade e de terceiros (quando aplicável). Além disso, depois de cada sessão pode eliminar todos ou alguns dos cookies armazenados.

Ainda assim, o Utilizador pode ativar:

- A navegação privada, mediante a qual o seu navegador deixa de guardar o seu histórico de navegação, passwords de websites, cookies e outra informação das páginas que visitar; ou
- A função de não rastrear, mediante a qual o navegador solicita que os websites visitados não rastreiem os seus hábitos de navegação para, por exemplo, fornecer publicidade do seu interesse nos websites que visita.

Recomendamos que consulte a Ajuda do seu navegador para obter informações sobre as diferentes opções de gestão de cookies. Deverá ter em conta que o bloqueio de Cookies poderá afetar todas ou algumas das funcionalidades do nosso website.

COMO DESATIVAR OU ELIMINAR OS COOKIES?

Os usuários podem escolher, em qualquer momento, com que cookies deseja utilizar na Web, configurando o seu navegador favorito. Por norma, pode encontrar essas configurações no menu 'opções' ou 'Preferências' do seu navegador.

O fato de bloquear ou impedir a instalação de cookies num site pode resultar na instalação no seu computador de um cookie de rejeição para que a sua opção de desativação funcione.

4.1.4. REDES SOCIAIS

Com que finalidade?

As Casas do Mondego utilizam maioritariamente as redes sociais para publicitação dos serviços, campanhas e novidades e outras informações tais como aconselhamento e boas práticas a adotar.

De notar que não somos responsáveis pelas políticas e práticas de recolha, tratamento e partilha (incluindo práticas de segurança de dados) de outras entidades como, por exemplo, o Facebook, Apple, Twitter, Google, Microsoft, RIM ou qualquer outro programador ou fornecedor de aplicações, fornecedor de plataformas de redes sociais, fornecedor de sistemas operativos, fornecedor de serviços wireless ou fabricante de dispositivos, incluindo os dados pessoais que possam divulgar a outras entidades através de ou em ligação com as nossas funcionalidades de redes sociais.

Que dados pessoais tratamos para esta finalidade?

Tratamos para esta finalidade o seu nome, e-mail, fotografia, lista de contatos nas redes sociais ou quaisquer outras informações que estejam acessíveis quando usamos as funcionalidades das redes sociais.

Com quem partilhamos os seus dados pessoais?

Consultar o Ponto 5 da Política de Privacidade.

5. Com quem partilhamos os dados pessoais

Para além da partilha de dados pessoais indicada para cada finalidade, podemos também subcontratar terceiros para realizar determinados tratamentos de dados em nosso nome como, por exemplo, no fornecimento de tecnologias da informação e respetivas infraestruturas, serviços de segurança (incluindo gestão de identidades e acessos), bem como serviços jurídicos, financeiros e/ou contabilísticos e afins.

Nos casos em que os referidos terceiros têm acesso a dados pessoais para realizar estes tratamentos de dados, adotamos medidas técnicas, organizacionais e contratuais para assegurar que os seus dados pessoais são tratados exclusivamente para as finalidades aqui mencionadas.

Apenas se nos for exigido por lei, os seus dados pessoais poderão ser disponibilizados a agências de supervisão, autoridades tributárias e agências de investigação.

6. Duração da retenção dos dados pessoais

Só retemos os seus dados pessoais pelo tempo necessário para atingir a finalidade para a qual os mesmos foram recolhidos, para responder às suas necessidades ou para cumprir com as nossas obrigações legais. Para determinar o período pelo qual guardamos os seus dados, usamos os critérios referidos infra. Caso se apliquem vários critérios simultaneamente, conservaremos os seus dados pessoais nos termos do critério que implicar a conservação dos seus dados pessoais pelo maior período de tempo.

- a) Quando adquirir serviços, conservaremos os seus dados pessoais durante a vigência da nossa relação comercial, incluindo eventuais reclamações que possam surgir, bem como durante o prazo de dois anos após a cessação da mesma, sem prejuízo do cumprimento de obrigações legais do responsável do tratamento;
- b) Para efeitos fiscais da transação comercial manteremos os seus dados pessoais pelo prazo requerido na lei de 10 anos;
- c) Quando nos contactar para colocar questões, conservaremos os seus dados pessoais pelo período de tempo necessário para resolver a sua questão;
- d) Quando criar uma conta cliente, isto é, quando se registar no nosso website, conservaremos os

- seus dados até que nos peça para os apagar ou após um período de inatividade de dois anos;
- e) Quando tenha consentido no envio de marketing direto, conservaremos os seus dados pessoais até que anule a subscrição ou nos peça para a eliminar;
 - f) Relativamente aos dados recolhidos no processo de recrutamento, durante o prazo máximo de 1 ano a contar do encerramento do processo;
 - g) O período de tempo previsto na legislação aplicável; ou
 - h) Até que o propósito específico aplicável a determinados dados deixe de existir;
 - i) Em qualquer uma das referidas situações, caso exista processo judicial ou contraordenacional pendente, os dados serão conservados ainda durante o período de duração do processo e até seis meses após o trânsito em julgado de decisão que venha a ser proferida;
 - j) Podemos reter ainda alguns dos seus dados pessoais na medida em que seja necessário para cumprirmos as nossas obrigações legais, bem como para gerir ou fazer valer os nossos direitos, designadamente através do recurso à via judicial.

Findos os prazos de conservação acima referidos, os Dados Pessoais serão eliminados e/ou apagados de forma segura.

7. Como protegemos os seus dados pessoais

Tratamos os seus dados pessoais como estritamente confidenciais e a Casas do Mondego tomou as medidas de segurança técnicas e organizacionais adequadas para os proteger contra perda ou tratamento ilegal. Infelizmente, nenhum sistema de transmissão ou retenção de dados é 100% seguro. Se tem motivos para crer que a sua interação connosco deixou de ser segura (por exemplo, se suspeita que a segurança de qualquer conta que tem connosco foi comprometida), comunique-nos de imediato o problema, entrando em contato connosco através dos respetivos meios de comunicação, telefone, carta, email: geral@casasdomondego.com ou outra.

8. Quais são os seus direitos quando nos facultar os seus dados?

De acordo com a legislação aplicável, a Casas do Mondego compromete-se a manter sigilo e confidencialidade dos seus dados pessoais e garantir o exercício dos seus direitos de:

- a) **Direito a ser informado:** Os nossos clientes têm direito a obter informação clara, transparente e compreensível sobre a forma como a Casas do Mondego usa os seus Dados Pessoais. Decorrente deste direito é elaborada a atual Política de Privacidade.
- b) **Direito de acesso:** Pode aceder aos seus dados pessoais que tratamos e conservamos. Nestes casos, as Casas do Mondego facultar-lhe-ão uma cópia dos dados pessoais que são objeto de tratamento. Além disso, quando o solicite através de meios eletrónicos, a informação será facultada num formato eletrónico de utilização comum.

- c) **Direito de retificação:** Tem direito de retificar os seus dados pessoais se os mesmos estiverem incorretos, desatualizados ou se pretender completá-los. Nestes casos poderá submeter-nos o pedido por e-mail.
- d) **Direito de apagamento/direito a ser esquecido:** Pode solicitar-nos que sejam apagados os seus dados pessoais. Deve considerar que no âmbito deste direito podem existir fundamentos legais ou outros interesses devidamente identificados para a retenção dos seus dados pessoais.
- e) **Direito de oposição,** Incluindo o marketing direto: pode eliminar a subscrição ou optar por ser removido das nossas comunicações diretas de marketing a qualquer momento. Basta comunicar por e-mail para geral@casasdomondego.com
- f) **Direito de, a qualquer momento, retirar o seu consentimento para o tratamento de dados:** Pode retirar o seu consentimento ao tratamento de dados quando o referido tratamento for baseado no seu consentimento. A retirada de consentimento não afeta a legalidade do tratamento baseado no consentimento antes da respetiva retirada.
- g) **Direito de apresentar uma queixa junto da CNPD:** caso considere que o tratamento dos seus dados pessoais realizado pelas Casas do Mondego viola a legislação de proteção de dados aplicável, poderá apresentar reclamação perante a Comissão Nacional de Proteção de Dados ("CNPD"). Não hesite em contactar-nos antes de apresentar qualquer queixa junto da CNPD.
- h) **Direito à portabilidade dos dados:** tem o direito de mover, copiar ou transferir os dados da nossa base de dados para outra.
- i) **Direito à limitação do tratamento:** tem direito a solicitar a restrição do tratamento dos seus dados nas seguintes situações: se contestar a exatidão dos dados, se o tratamento for ilícito e não quiser apagar os seus dados, mas apenas limitá-los, se os dados já não forem necessários às Casas do Mondego.

Quando entender que está em causa qualquer um dos direitos acima referidos deverá ser comunicado por escrito para a morada acima referida (Ponto 2 da Política de Privacidade) ou mensagem de correio eletrónico para endereço de e-mail geral@casasdomondego.com endereço que poderá utilizar igualmente no caso de nos querer colocar alguma questão relativamente à presente Política de Privacidade.

9. Garantias

O titular dos dados garante que os Dados Pessoais comunicados às Casas do Mondego são certos e exatos e compromete-se a notificar qualquer alteração ou modificação aos mesmos e assume responsabilidade exclusiva pelas perdas e danos causados pela comunicação errónea, inexata ou incompleta dos dados.

O titular dos dados fica expressamente advertido que ao revelar Dados Pessoais em meios públicos das Casas do Mondego como sejam o Facebook poderá tal informação ser vista e utilizada por terceiros. As Casas do Mondego, Lda não lê nenhuma comunicação pessoal publicada nas páginas web próprias dos seus clientes.

10. Contactos

As Casas do Mondego agradece os seus comentários em relação a esta Política de Privacidade. Se acredita que a Casas do Mondego não cumpre com as suas obrigações, por favor contacte-nos. Iremos tentar avaliar a sua sugestão e responder-lhe o mais rapidamente possível.

11. Para mais informações

Se pretender mais informações poderá consultar os seguintes link`s:

- <https://www.cnpd.pt/bin/rgpd/rgpd.htm>
- https://ec.europa.eu/commission/priorities/justice-and-fundamental-rights/data-protection/2018-reform-eu-data-protection-rules_pt